



### **ALGEMENE VOORWAARDEN CITY SKYDIVE CENTRES B.V. ARTIKEL 1. | DEFINITIES**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bepalingen niet anders voortvloeit.

1. City Skydive: City Skydive Centres B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan De Heldinnenlaan 1, 3543MB te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 61976873.
2. Bezoeker: a. iedere natuurlijke persoon die de indoor skydive locatie van City Skydive betreedt, alsook, in geval van een minderjarige, diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger; en/of, b. iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie City Skydive een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst op grond waarvan City Skydive een of meerdere diensten of producten aan de bezoeker levert.
4. Website: cityskydive.nl.
5. Account: het voor de bezoeker, indien hij zich daarvoor heeft geregistreerd, middels zijn inloggegevens exclusief toegankelijke gedeelte van de website waarmee onder meer gebruikstegoed voor indoor skydiven kan worden aangeschaft en verzilverd.
6. Windtunnel: een glazen cilinder waarin indoor skydiving op locatie van City Skydive plaatsvindt.
7. Externe coach: de bezoeker die activiteiten op locatie van City Skydive aan andere bezoekers aanbiedt, onder zijn eigen toezicht en leiding.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

### **ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk bezoek aan de locatie van City Skydive, elk aanbod van City Skydive en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn op de website beschikbaar en op locatie van City Skydive bij de kassa verkrijgbaar. City Skydive maakt de bezoeker op locatie genoegzaam duidelijk dat deze algemene voorwaarden aldaar beschikbaar zijn. Door het betreden van de locatie van City Skydive, dan wel het sluiten van een overeenkomst, stemt de bezoeker in met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. De eventuele algemene voorwaarden van de bezoeker, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
5. In geval sprake is van strijdigheid tussen het bepaalde in deze algemene voorwaarden en het voor de bezoeker beschikbare informatiemateriaal, bijvoorbeeld zoals op de website, in folders of



## City Skydive

brochures van City Skydive vermeld, komt de beoordeling welke bepaling prevaleert, uitsluitend toe aan City Skydive.

6. Voor gevallen waarin deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig niet voorzien, beslist de directie van City Skydive of, indien de directie afwezig is, het dienstdoend personeel.

7. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden ten einde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

### **ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Elk aanbod (waaronder offertes tevens begrepen) van City Skydive is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. City Skydive is nimmer verplicht een overeenkomst met de bezoeker aan te gaan. Offertes van City Skydive hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening daarvan, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Een aanbod van City Skydive kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de bezoeker nog worden herroepen.

2. Het aanbod van City Skydive voor als zodanig door hem aangeduide sportvliegers staat uitsluitend open voor bezoekers aan wie de kwalificatie Class A/ Level I is toegekend aan de hand van succesvolle deelname aan een daartoe door City Skydive aangeboden cursus. City Skydive kan daarvan ten voordele van de bezoeker afwijken, bijvoorbeeld door als vereiste te stellen dat de bezoeker wat betreft indoor skydiven over aantoonbare ervaring beschikt, anders dan in verband met de kwalificatie Class A/ Level I.

3. De bezoeker kan geen rechten ontleen aan een aanbod van City Skydive dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De bezoeker kan voorts geen rechten ontleen aan een aanbod van City Skydive dat is gebaseerd op door de bezoeker verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4. Alle in het aanbod, in folders of enige andere documentatie van City Skydive vermelde informatie, zoals maar niet uitsluitend wat betreft de door City Skydive gehanteerde openingstijden en tarieven, zijn onder voorbehoud van wijzigingen.

5. Een samengestelde prijsopgave verbindt City Skydive niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.

6. Een aanbod van City Skydive geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat City Skydive gehouden is om deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de bezoeker ter hand te stellen.

7. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de ene partij afwijkt van het aanbod van de ander, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de aanbiedende partij anders aangeeft. Van aanvaarding door de bezoeker is tevens sprake in geval City Skydive met kennelijke instemming van de bezoeker uitvoering aan de overeenkomst geeft. Een mondelinge toezegging van City Skydive bindt hem niet eerder dan nadat deze schriftelijk door hem aan de bezoeker is bevestigd, dan wel door City Skydive uitvoering aan die toezegging is gegeven.



## City Skydive

8. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid, komt een overeenkomst die via de website wordt gesloten, pas tot stand op het moment dat de bezoeker daarvan een e-mailbevestiging van City Skydive heeft ontvangen.

9. City Skydive kan bijzondere voorwaarden verbinden aan het sluiten van de overeenkomst, bijvoorbeeld het invullen en/of ondertekenen door de bezoeker van een reserveringsformulier.

10. Indien de bezoeker de overeenkomst sluit namens een andere natuurlijke of rechtspersoon, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De bezoeker is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Indien de bezoeker de overeenkomst voor meerdere bezoekers sluit, is de bezoeker met wie de overeenkomst is aangegaan hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. De andere bezoekers zijn, onverminderd de hoofdelijke aansprakelijkheid van de bezoeker met wie de overeenkomst is aangegaan, uitsluitend aansprakelijk voor hun eigen aandeel in de overeenkomst.

### **ARTIKEL 4. | WEDSTRIJDEN EN CURSUSSEN**

1. City Skydive biedt wedstrijden en cursussen aan. Het succesvol afronden door de bezoeker van de “cursus sportvlieger” of een “proeve van bekwaamheid” voor gevorderden, biedt de bezoeker de mogelijkheid om gebruik te maken van onder meer de sportvlieger ruimte op locatie van City Skydive, bestaande uit een eigen ruimte met video-debriefing, douches en gelegenheid tot teambesprekingen. De beoordeling of de bezoeker voor de cursus of proeve van bekwaamheid is geslaagd, komt uitsluitend aan de instructeur of andere daartoe door City Skydive gemachtigde persoon toe.

2. De minimumleeftijd verbonden aan wedstrijden en cursussen staat vermeld op de website. De uren waarop de aangeboden cursussen en lessen worden gegeven, staan vermeld in de nieuwsbrief van City Skydive, op de website alsook Facebook-pagina van City Skydive. Voor cursussen en wedstrijden kunnen bijzondere reglementen gelden, welke, indien van toepassing, door City Skydive aan de bezoeker beschikbaar worden gesteld.

3. De inschrijving voor een wedstrijd of cursus is pas definitief indien de reservering volledig is afgerond, zoals door City Skydive is voorgeschreven, de daarvoor verschuldigde (aan)betaling volledig is voldaan en de inschrijving door City Skydive schriftelijk is bevestigd.

### **ARTIKEL 5. | GROEPSARRANGEMENTEN EN SPECIAL EVENTS**

1. Van een groepsarrangement, zoals een vrijgezellen- of kinderfeestje, is sprake bij een minimumaantal bezoekers van tien, met dien verstande dat exclusiviteit mogelijk is voor groepen vanaf acht bezoekers, hetgeen tevens als groepsarrangement wordt beschouwd. Indien het minimumaantal bezoekers niet wordt bereikt, gelden de normale per persoon-tarieven.

2. Voor het boeken van groepsarrangementen kan de bezoeker een offerteaanvraag doen bij City Skydive. Een naar aanleiding daarvan door City Skydive uitgebrachte offerte is geheel vrijblijvend en kan van het bepaalde in dit artikel afwijkende bepalingen bevatten. Groepsarrangementen zijn niet rechtstreeks middels de website te boeken.

3. Een geboekt groepsarrangement dient uiterlijk 14 dagen vóór aanvang daarvan volledig te zijn betaald, bij gebreke waarvan City Skydive, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, een beroep toekomt op het bepaalde in artikel 14.



## City Skydive

4. Het aanmelden van extra bezoekers voor een reeds geboekt groepsarrangement is mogelijk indien de beschikbaarheid dit naar oordeel van City Skydive toelaat. City Skydive doet de bezoeker die het arrangement heeft geboekt vooraf opgave van de eventuele meerprijs die geldt voor uitbreiding van de groep.

5. Vermindering van het aantal overeengekomen bezoekers bij een groepsarrangement, met een maximum van 10%, geschiedt tegen restitutie of kwijtschelding van een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, mits het verzoek schriftelijk en uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van het betreffende arrangement door de bezoeker met wie de overeenkomst is aangegaan, bij City Skydive is gemeld, met dien verstande dat door de vermindering, het toepasselijke minimumaantal bezoekers gehandhaafd dient te blijven, tenzij na overleg met City Skydive schriftelijk anders wordt overeengekomen. Vermindering met meer dan 10% van het aantal overeengekomen bezoekers, kan nimmer leiden tot restitutie of kwijtschelding van de prijs die geldt voor het aantal bezoekers dat het percentage van 10% overstijgt.

6. Indien de bezoeker het met hem overeengekomen arrangement tot 48 uur vóór aanvang daarvan annuleert, waarvan (tenzij na overleg met City Skydive schriftelijk anders wordt overeengekomen) in de zin van dit artikel tevens sprake is in geval van vermindering van het aantal bezoekers onder het voor het arrangement toepasselijke minimumaantal, is de bezoeker de helft van de prijs van het groepsarrangement verschuldigd. De annuleringsverklaring van de bezoeker dient schriftelijk en aldus uiterlijk 48 uur vóór aanvang van het betreffende arrangement, door de bezoeker met wie de overeenkomst is gesloten, bij City Skydive te zijn ingediend. In geval van latere annulering blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

7. Indien afmelding van een individuele bezoeker voor de deelname aan een groepsarrangement plaatsvindt en het minimumaantal bezoekers, behoudens het bepaalde in de vorige twee leden, daarmee niet wordt verlaten, is voor die bezoeker de helft van de aan zijn deelname verbonden prijs verschuldigd, mits de annuleringsverklaring schriftelijk en uiterlijk 48 uur vóór aanvang van het betreffende groepsarrangement door de bezoeker met wie de overeenkomst is gesloten, bij City Skydive is gemeld. In geval van latere annulering blijft de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

8. City Skydive is te allen tijde gerechtigd om de groep bezoekers, ten aanzien van het indoor skydive in de windtunnel, over meerdere blokken te verdelen.

9. Het bepaalde in lid 6, met uitzondering van het aldaar bepaalde over minimumaantallen, vindt overeenkomstige toepassing op annulering door de bezoeker van een door City Skydive als zodanig aangeduid 'special event', waarbij in plaats van 'arrangement' 'special event' moet worden gelezen.

### **ARTIKEL 6. | VOUCHERS EN CADEAUBONNEN**

1. Een voucher of cadeaubon biedt de bezoeker die deze verzilvert, binnen de daarop vermelde geldigheidsduur, aanspraak op de diensten en/of producten van City Skydive, zoals deze uitdrukkelijk op de voucher c.q. cadeaubon zijn vermeld. Indien en voor zover de voucher of cadeaubon de aanspraken van de verzilveraar daarvan niet uitdrukkelijk vermeldt, kan deze worden verzilverd tegen de diensten en/of product zoals ten tijde van het verzilveren daarvan vermeld in de meest recente brochure van City Skydive of op de website. Op de voucher of cadeaubon, dan wel bij de aanschaf of beschikbaarstelling daarvan, kunnen verdere van toepassing zijnde voorwaarden zijn vermeld waartegen de voucher c.q. cadeaubon kan worden verzilverd. Vouchers en cadeaubonnen



## City Skydive

kunnen in elk geval niet worden verzilverd voor groepsarrangementen en special events als bedoeld in artikel 5.

2. Cadeaubonnen en vouchers kunnen uitsluitend bij City Skydive aan de kassa bij de entree worden verzilverd en aldus niet bij de aanwezige shops en horecagelegenheden op locatie van City Skydive.

3. Indien een voucher of cadeaubon tegen betaling wordt uitgegeven, dient deze betaling volledig te zijn voldaan voordat City Skydive gehouden is om de voucher c.q. cadeaubon aan de bezoeker te verstrekken.

4. Inwisseling van vouchers en cadeaubonnen tegen geld is niet mogelijk. Door verstrijken van de geldigheidsduur van de voucher of cadeaubon, vervallen alle aanspraken ter zake zonder dat de verzilveraar aanspraak maakt op enige restitutie of andersoortige compensatie.

5. Toezeggingen over verlenging van de geldigheidsduur van cadeaubonnen en vouchers zijn uitsluitend voorbehouden aan de directie van City Skydive en gelden slechts indien de directie de verlenging schriftelijk heeft bevestigd. Een verzoek tot verlenging van de geldigheidsduur van cadeaubonnen en vouchers kan City Skydive zonder opgave van redenen afwijzen. Voorwaarde voor het in behandeling nemen van een verzoek tot verlenging van de geldigheidsduur is dat het verzoek schriftelijk bij de directie van City Skydive wordt ingediend binnen de oorspronkelijke geldigheidsduur zoals uitdrukkelijk op de voucher of cadeaubon is vermeld.

6. Ten aanzien van vouchers en cadeaubonnen op enige wijze frauduleus handelen is ten strengste verboden en biedt City Skydive, bij een redelijk vermoeden daarvan, het recht om de voucher of cadeaubon te weigeren en tegen het frauduleus handelen gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregelen te (doen) nemen. Onder frauduleus handelen in de zin van dit lid wordt verstaan het vermenigvuldigen alsook het op enige wijze vervalsen van een voucher of cadeaubon.

7. Een cadeaubon of voucher representeert een geldbedrag. Ondanks dat deze geldbedragen op het moment van kopen overeenkomen met de vluchtpakketten staan ze niet garant voor de inwisseling in de toekomst hiervoor. Bij een prijswijziging dient het verschil bijbetaald te worden.

### **ARTIKEL 7. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ EEN OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten op afstand, waaronder wordt verstaan: de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.3 die tussen City Skydive en een bezoeker, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: consument) wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor dienstverlening op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van City Skydive en de consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een reservering tot stand gebracht rechtstreeks middels de website, alsook de aanschaf van gebruikstegoed ter reservering van diensten. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door City Skydive geen georganiseerd systeem voor dienstverlening wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van City Skydive op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een reservering doet.

2. De consument komt het recht van ontbinding niet toe indien de overeenkomst op afstand voorziet in een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming, bijvoorbeeld indien reservering voor



## City Skydive

indoor skydiving heeft plaatsgevonden voor op een bepaalde dag en tijd. De wet sluit zodanige overeenkomsten uit van het recht van ontbinding.

3. De consument komt het recht van ontbinding voorts niet toe bij een overeenkomst op afstand, na nakoming daarvan, indien: a) de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en b) de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra City Skydive de overeenkomst op afstand is nagekomen.

4. Nakoming van de overeenkomst op afstand geschiedt tijdens de ontbindingstermijn slechts op uitdrukkelijk verzoek van de consument.

5. Voor zover de consument het recht van ontbinding toekomt, kan hij de overeenkomst op afstand gedurende 14 dagen na totstandkoming daarvan, zonder opgave van redenen ontbinden.

6. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door City Skydive aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij City Skydive. Zo spoedig mogelijk nadat City Skydive in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal City Skydive de ontbinding per e-mail bevestigen.

7. Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek overeenkomstig het bepaalde in lid 4, is de consument City Skydive een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door City Skydive eventueel is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis. Het evenredige bedrag dat de consument aan City Skydive moet betalen, wordt berekend op grond van de totale prijs zoals uitdrukkelijk is overeengekomen.

### **ARTIKEL 8. | ANNULERING DOOR DE BEZOEKER VAN ACTIVITEITEN ANDERS DAN GROEPSARRANGEMENTEN EN ANDERS DAN OP GROND VAN HET RECHT VAN ONTBINDING**

1. Het bepaalde in dit artikel laat het bepaalde in artikel 7 onverlet.

2. Dit artikel vindt geen toepassing op groepsarrangementen als bedoeld in artikel 5. Voorts vindt dit artikel uitsluitend toepassing op de overeenkomst die voorziet in de reservering van activiteiten bij City Skydive en aldus niet op de overeenkomst die voorziet in de verkoop en levering van zaken, waaronder vouchers en cadeaubonnen mede begrepen.

3. Indien annulering van de overeengekomen activiteit door de bezoeker plaatsvindt tussen de zevende dag (exclusief) en 48 uur vóór aanvang van de betreffende activiteit, is de bezoeker de helft van de overeengekomen prijs verschuldigd. In geval van latere annulering blijft hij de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.

4. Annulering als bedoeld in het vorige lid dient aan de kassa bij de entree, middels de website, dan wel een schriftelijke verklaring te geschieden. Annulering middels de website is uitsluitend mogelijk onder het account van de bezoeker en voorts slechts voor zover de website voor de betreffende activiteit voorziet in een dergelijke annuleringsmogelijkheid.

### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. City Skydive is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst, indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een



## City Skydive

rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Zo is City Skydive in geval van overmacht bijvoorbeeld gerechtigd een met de bezoeker overeengekomen activiteit uit te stellen of te annuleren.

2. Naast hetgeen daaromtrent krachtens de wet en volgens jurisprudentie wordt begrepen, wordt onder overmacht onder meer verstaan werkstaking binnen het bedrijf van City Skydive alsook andere bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken.

3. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien ten aanzien van een activiteit niet bij het sluiten van de overeenkomst vaststond dat nakoming daarvan door City Skydive, op een bepaalde dag en tijd zou plaatsvinden, is van een blijvende onmogelijkheid tot nakoming geen sprake indien voor de activiteit een andere datum en tijd beschikbaar is en het vaststellen daarvan in redelijkheid van de bezoeker kan worden gevergd.

4. Indien City Skydive bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk aan bezoeker in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.

5. Schade als gevolg van overmacht, anders dan restitutie of kwijtschelding van de prijs van dat gedeelte van de overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

### **ARTIKEL 10. | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DERDEN**

1. City Skydive is te allen tijde gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.

2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventueel door City Skydive bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden, alsook eventuele externe coaches; zij kunnen, naast City Skydive, jegens de bezoeker een beroep doen op de bedingen van deze algemene voorwaarden voor zover de betreffende rechten en verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan City Skydive. Indien en voor zover City Skydive de uitvoering van de overeenkomst overlaat aan derden, dan wel activiteiten op locatie van City Skydive door een externe coach worden verzorgd, staat de bezoeker jegens deze derden c.q. de externe coach in voor de nakoming van de aan die uitvoering verbonden verplichtingen, welke verplichtingen krachtens deze algemene voorwaarden op hem rusten.

### **ARTIKEL 11. | VOORWAARDEN VOOR DEELNAME AAN INDOOR SKYDIVING EN ANDERE ACTIVITEITEN**

1. De bezoeker is te allen tijde verplicht om zich te gedragen volgens de door City Skydive kenbaar gemaakte huisregels. Deze huisregels zijn aan de kassa verkrijgbaar en zijn op de website gepubliceerd. Door deel te nemen aan activiteiten op locatie van City Skydive, verklaart de bezoeker bekend te zijn met de daarop betrekking hebbende huisregels van City Skydive.



## City Skydive

2. De bezoeker is verplicht om de door dienstdoend personeel gegeven instructie strikt op te volgen.
3. De bezoeker dient tijdig aanwezig te zijn vóór aanvang van de overeengekomen activiteit. Niet tijdige aanwezigheid van de bezoeker of groep van bezoekers, biedt City Skydive het recht om de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden als geannuleerd aan te merken, tenzij dit gelet op de duur van de vertraging en andere omstandigheden van het geval onredelijk is. Nimmer maakt de bezoeker of groep van bezoekers aanspraak op verlenging van de activiteit of het inhalen daarvan op een ander tijdstip indien de bezoeker c.q. groep van bezoekers niet tijdig aanwezig is.
4. De bezoeker dient bij het betreden en verlaten van de windtunnel voorzichtig in en uit te stappen. Ook tijdens het indoor skydiven dient de bezoeker te allen tijde voorzichtig te handelen.
5. De bezoeker, dan wel groep van bezoekers dient te allen tijde te worden begeleid door een instructeur van City Skydive of een andere daartoe door City Skydive gemachtigde persoon. De bezoeker is gehouden om de door City Skydive, instructeur c.q. gemachtigde persoon gegeven instructies strikt op te volgen.
6. Het is anderen dan een instructeur van City Skydive of een andere daartoe door City Skydive gemachtigde persoon, zoals een externe coach, niet toegestaan training of coaching te geven in windtunnels, dan wel andere activiteiten in de windtunnels aan te bieden.
7. Indien de bezoeker medicijnen gebruikt, lichamelijke beperkingen heeft of heeft gehad die van invloed kunnen zijn op zijn normale conditie en/of gezondheid, dient hij dit voor aanvang van de activiteit te melden aan City Skydive. In geval van rug- of schouderklachten wordt de bezoeker ten zeerste afgeraden om aan het indoor skydiving deel te nemen. Deelname aan indoor skydiven bij zwangerschap of met hartklachten is niet toegestaan. Bij twijfel of andere lichamelijke of mentale omstandigheden aanleiding zijn om af te zien van deelname, kan City Skydive een adviserende rol bieden. Op City Skydive rust geen onderzoeksplicht om te controleren of de bezoeker aan de voor de deelname aan het indoor skydiven gestelde voorwaarden voldoet.
8. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is vrij oefenen niet toegestaan en is gebruik van zaken en voorzieningen op locatie van City Skydive uitsluitend toegestaan onder begeleiding van de instructeur of een andere daartoe door City Skydive gemachtigde persoon.
9. De bezoeker is verplicht om tijdig vóór aanvang van het indoor skydiven de door City Skydive op de website en zijn locatie beschikbare informatie voor veilig gebruik van de windtunnel kennis te nemen. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de bedoelde informatie voordat de windtunnel door hem wordt betreden.
10. Indien vóór aanvang van het indoor skydiven aan de bezoeker verzocht wordt informatie te verstrekken, bijvoorbeeld omtrent zijn gezondheid, dan staat de bezoeker ervoor in dat hij deze informatie volledig en naar waarheid verstrekt.
11. Het is de bezoeker ten strengste verboden om van de door City Skydive op zijn locatie beschikbaar gestelde zaken en voorzieningen te gebruiken indien hij onder invloed is van alcohol of drugs. Voorts is het meebrengen c.q. meedragen van drank, snoep, etenswaren, rookwaren, scherpe en losse voorwerpen, zoals telefoons, sleutels, sierraden en camera's, in de windtunnel verboden.
12. De bezoeker is gehouden om de door City Skydive aan hem in bruikleen gegeven materialen, zoals helm, haarnetje, veiligheidsbril en oordoppen te dragen in de windtunnel en deze onmiddellijk na afloop van het indoor skydiven in originele staat en aldus onbeschadigd in te leveren. Behoudens





## City Skydive

normale slijtage, is de bezoeker aansprakelijk voor de schade aan deze materialen tijdens het gebruik daarvan door de bezoeker

13. In geval de bezoeker zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel niet nakomt, is City Skydive, zonder tot enige kwijtschelding of restitutie te kunnen worden gehouden, gerechtigd om de bezoeker onmiddellijk van de locatie te verwijderen, tenzij de tekortkoming van de bezoeker zulks redelijkerwijs niet rechtvaardigt. Voorts is de bezoeker aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat de bezoeker de bedoelde verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, tenzij de schade niet aan hem kan worden toegerekend.

14. De bezoeker is verplicht om eventuele schade, diefstal of ongevallen terstond aan het dienstdoend personeel te melden. Indien het dienstdoend personeel de bezoeker vervolgens een schadeformulier beschikbaar stelt, dient dit schadeformulier binnen 14 dagen volledig en naar waarheid ingevuld, in het bezit van City Skydive te zijn gesteld.

15. Indien City Skydive kosteloos een ruimte op zijn locatie ter beschikking stelt aan de bezoeker, zoals voor video-debriefing en teambesprekingen, zonder dat uitdrukkelijk uit de overeenkomst voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd voor de bezoeker is gereserveerd, behoudt City Skydive zich te allen tijde het recht voor om de ingebruikgeving van die ruimte aan de bezoeker te staken indien daarvoor een redelijke gronden aanwezig zijn.

### **ARTIKEL 12. | GEZONDHEID**

De bezoeker verklaart dat hij naar beste weten gezond en zowel fysiek als mentaal in staat is om deel te nemen aan de hem aangeboden activiteiten, waaronder nadrukkelijk begrepen het indoor skydiven als zodanig. De bezoeker garandeert dat hij in goede lichamelijke en geestelijke conditie verkeert, dat hij niet op de hoogte is van een medische of andere reden waarom hij niet in staat zou zijn om aan de activiteiten deel te nemen en dat deze activiteiten niet schadelijk zijn voor zijn gezondheid, veiligheid, welzijn of lichamelijke conditie. Deelname aan de bedoelde activiteiten geschiedt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van City Skydive, uitsluitend op eigen risico van de bezoeker. In het bijzonder indien de bezoeker vóór aanvang van de activiteiten nalaat om (mogelijk) van belang zijnde informatie omtrent zijn conditie en/of gezondheid aan City Skydive mede te delen, komen de aan de deelname verbonden risico's volledig voor risico van de bezoeker. Verondersteld mag worden dat de bezoeker bekend is met het gegeven dat de activiteiten risico's met zich mee kunnen brengen voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en/of lichamelijk letsel kan veroorzaken. Bij twijfel over de deelname aan de activiteiten, is het de verantwoordelijkheid van de bezoeker zelf om daarvan af te zien.

### **ARTIKEL 13. | VERHUUR VAN EEN WINDTUNNEL AAN EXTERNE COACHES**

1. Indien de overeenkomst voorziet in de verhuur van een windtunnel aan een externe coach, geschiedt dit uitsluitend voor de daartoe uitdrukkelijk overeengekomen gebruiksdoeleinden, bijvoorbeeld voor het aanbieden van een skillcamp door de externe coach. City Skydive stelt de overeengekomen windtunnel aan de externe coach beschikbaar voor de uitdrukkelijk overeengekomen bepaalde tijd, na verstrijken waarvan de overeenkomst van rechtswege eindigt.

2. Het is de coach niet zonder voorafgaande toestemming van City Skydive toegestaan om zich te laten vervangen door een ander.

3. City Skydive stelt uitsluitend de overeengekomen windtunnel aan de externe coach beschikbaar; de externe coach draagt zelf zorg voor de werving c.q. aanwezigheid van bezoekers, welke onder



## City Skydive

toezicht en leiding van de externe coach aan de indoor skydiving zullen deelnemen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens bindend voor de bezoekers die onder toezicht en leiding van de externe coach vallen. De externe coach staat er dan ook voor in dat de onderhavige algemene voorwaarden vóór aanvang van de activiteiten die door de externe coach op locatie van City Skydive worden aangeboden, ter hand zijn gesteld aan de bedoelde bezoekers. De externe coach kan jegens bezoekers die onder zijn toezicht en leiding vallen een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, althans die betrekking hebben op het bezoek aan de locatie van City Skydive en het gebruik van de windtunnels door de bezoeker in het bijzonder, met dien verstande dat de externe coach jegens City Skydive geen aanspraken kan geldig maken die gebaseerd zijn op de stelling dat een of meerdere bedingen van deze algemene voorwaarden in meer of mindere mate voor de bezoeker onredelijk bezwarend zijn en/of op die bedingen door de externe coach geen rechtsgeldig beroep kan worden gedaan.

4. Deelname aan activiteiten door de bezoekers die onder toezicht en leiding van de externe coach vallen, geschiedt niet voor rekening en risico van City Skydive. Niet op City Skydive, maar op de externe coach rusten de verplichtingen om deze bezoekers te instrueren ten aanzien van een veilige deelname aan de door de externe coach aangeboden activiteiten. De externe coach staat er voorts voor in dat de bedoelde bezoekers over de kennis en vaardigheden beschikken om veilig deel te kunnen nemen aan het indoor skydiven. City Skydive draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade geleden door de bezoekers die onder toezicht en leiding van de externe coach vallen, met dien verstande dat City Skydive instaat voor de deugdelijkheid van de windtunnel en andere door hem aan de externe coach en bedoelde bezoekers beschikbaar gestelde faciliteiten. De externe coach vrijwaart City Skydive van alle aanspraken van bezoekers die onder zijn toezicht en leiding vallen, welke aanspraken voortvloeien uit fouten of tekortkomingen van de externe coach. Indien City Skydive uit dien hoofde door bezoekers die onder toezicht en leiding van de externe coach vallen, dan wel andere derden mocht worden aangesproken, dan is de externe coach gehouden City Skydive zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de externe coach in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is City Skydive, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van City Skydive en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de externe coach.

### **ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. City Skydive is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de bezoeker zijn verplichtingen uit de overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst City Skydive ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de bezoeker zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Indien de nakoming van de verplichtingen van de bezoeker ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, gelet op de omstandigheden van het geval, redelijkerwijs niet blijvend onmogelijk is, en aldus nog enig uitstel kan leiden, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de bezoeker schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de bezoeker zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.



## City Skydive

3. Tenzij volledige betaling van hetgeen de bezoeker uit hoofde van de overeenkomst aan City Skydive verschuldigd is, reeds heeft plaatsgevonden dan wel daartoe terstond is overgegaan, is City Skydive gerechtigd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval de bezoeker in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd dan wel de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard.
4. De bezoeker is aansprakelijk voor het vergoeden van de schade die City Skydive lijdt ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst.
5. Indien City Skydive de overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de bezoeker terstond opeisbaar.

### **ARTIKEL 15. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Het aanbod van City Skydive vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijzen, onverminderd het bepaalde in artikel 3.4. Voor verschillende soorten bezoekers, zoals voor als zodanig door City Skydive aangeduide sportvliegers, kunnen afwijkende tarieven gelden.
2. Indien materialen ter verhuur en aldus tegen betaling worden aangeboden door City Skydive, is de prijs daarvoor niet bij de prijs van de activiteiten inbegrepen. Het aanbod van City Skydive kan uitdrukkelijk vermelden dat de prijs van materialen is inbegrepen bij de prijs van de activiteit.
3. In geval van groepsarrangementen en special events is de bezoeker met wie de overeenkomst is gesloten, verantwoordelijk voor de volledige betaling van het groepsarrangement c.q. het special event.
4. Indien de overeengekomen activiteit als gevolg van een aan de bezoeker toerekenbare omstandigheid uitloopt, is City Skydive gerechtigd om een naar evenredigheid van deze uitloop aanvullende prijs te vorderen, bij vaststelling waarvan het eventuele kortingstarief geen toepassing vindt.
5. City Skydive is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, waarop hij geen invloed kan uitoefenen en die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch vóór de afronding daarvan openbaren, aan de bezoeker met wie de overeenkomst is gesloten door te berekenen. In afwijking daarvan geldt dat indien de bedoelde bezoeker een consument is, de consument gerechtigd is om de overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en City Skydive niet alsnog aangeeft de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen.
6. Indien op grond van door hem verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens extra kosten door City Skydive moeten worden gemaakt om verantwoord uitvoering aan de overeenkomst te kunnen geven, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de bezoeker met wie de overeenkomst is gesloten.
7. Voor (horeca)producten en/of diensten bij enige kassa op locatie van City Skydive aan te schaffen, dient de bezoeker terstond bij de betreffende kassa contant te betalen, waaronder pinbetaling mede begrepen. Creditcardbetaling is uitsluitend mogelijk boven bepaalde bedragen, welke op de website of in de meest recente brochure van City Skydive is vermeld.



## City Skydive

8. Ook ten aanzien van andere dan contante betalingen, dient volledige vooruitbetaling van de overeengekomen prijs plaats te vinden. City Skydive is, onverminderd de overige aan hem toekomende rechten, niet eerder gehouden om uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de door de bezoeker verschuldigde prijs volledig is voldaan.

9. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door City Skydive aangewezen wijze. Indien betaling naar aanleiding van een door City Skydive verstrekte factuur plaatsvindt, dient betaling te geschieden binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. Indien een factuur met betrekking tot een geboekt groepsarrangement of special event als bedoeld in artikel 5, geen betalingstermijn vermeldt, dient volledige betaling uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van het groepsarrangement c.q. special event te hebben plaatsgevonden.

10. Indien betaling naar aanleiding van een door City Skydive verstrekte factuur plaatsvindt, is City Skydive gerechtigd daarbovenop een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag te berekenen, welke vervalt indien de bezoeker het factuurbedrag tijdig voldoet. Indien de bezoeker met wie de overeenkomst is gesloten een consument is, is de kredietbeperkingstoeslag niet eerder verschuldigd dan nadat de bezoeker tevergeefs schriftelijk is aangemaand om de betaling gedurende ten minste 14 dagen alsnog te voldoen.

11. Voorts, in geval van niet tijdige betaling, treedt het verzuim van de bezoeker van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de bezoeker intreedt, is de bezoeker, onverminderd de overige aan City Skydive toekomende rechten, over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. Indien de bezoeker een consument is, wordt in plaats van de vorenbedoelde contractuele rente, de dan geldende wettelijke rente berekend.

12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de bezoeker verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 10% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,- (zegge: honderdvijftig euro), met dien verstande dat ten nadele van consumenten niet wordt afgeweken van het ter zake bepaalde in de Wet Incassokosten.

13. City Skydive heeft ten aanzien van eventuele goederen die de bezoeker in bewaring heeft gegeven aan City Skydive, het retentierecht om deze onder zich te houden totdat alle reeds opeisbare vorderingen door de bezoeker zijn voldaan.

14. Klachten met betrekking tot contante betalingen, dienen terstond aan de caissière(e) te worden gemeld; de bezoeker kan geen enkel recht doen gelden in verband met de stelling dat het door de bezoeker betaalde bedrag onjuist is of te weinig wisselgeld door hem is terugontvangen indien hij daarvan niet terstond mededeling doet bij de betreffende caissière(e).

15. Klachten met betrekking tot door City Skydive verstrekte facturen die na het verstrekken daarvan dienen te worden voldaan, dienen binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend bij City Skydive, bij gebreke waarvan alle aanspraken van de bezoeker ter zake komen te vervallen.

### **ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. City Skydive draagt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de bezoeker aan City Skydive, zijn instructeurs of andere daartoe door



## City Skydive

City Skydive gemachtigden verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de bezoeker die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan City Skydive kan worden toegerekend. Deelname aan activiteiten geschiedt, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van City Skydive, op eigen risico van de bezoeker. City Skydive is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade opgelopen tijdens of ten gevolge van het bezoek aan de locatie van City Skydive en in het bijzonder de door hem aangeboden activiteiten. De bezoeker vrijwaart City Skydive van al zijn aanspraken en aanspraken van derden ter zake.

2. De bezoeker begrijpt en aanvaardt het gegeven dat deelname aan de op locatie van City Skydive aangeboden activiteiten risico's met zich kan meebrengen voor de gezondheid en dat dit schade aan goederen en/of lichamelijk letsel tot gevolg kan hebben. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van City Skydive, is hij niet aansprakelijk voor schade van de gezondheid van de bezoeker, schade aan goederen van de bezoeker dan wel lichamelijk letsel van de bezoeker. In het bijzonder draagt City Skydive geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan doordat de instructies van de instructeur of een andere daartoe door City Skydive gemachtigde persoon, al dan niet onjuist en/of onvolledig, door de bezoeker zijn opgevolgd, onverminderd het bepaalde in het volgende lid.

3. In geval de bezoeker aan activiteiten op locatie van City Skydive deelneemt onder toezicht en leiding van een externe coach, is City Skydive nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van deze externe coach.

4. De bezoeker vrijwaart City Skydive, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van City Skydive, van alle medische claims, processen, verlies, schade of diefstal of vermissing van eigendommen van de bezoeker of van goederen die door hem zijn meegebracht, verwonding of overlijden. Het bepaalde over vermissing en diefstal geldt tevens in geval van gebruik van de door City Skydive beschikbaar gestelde lockers.

5. City Skydive is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

6. Mocht City Skydive jegens de bezoeker aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft City Skydive te allen tijde het recht deze schade te herstellen indien en voor zover dit mogelijk is. De bezoeker dient City Skydive hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van City Skydive ter zake vervalst.

7. De aansprakelijkheid van City Skydive is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van City Skydive betrekking heeft. Indien de schade waarvoor City Skydive jegens de bezoeker aansprakelijk is kennelijk in geen verhouding staat tot de factuurwaarde van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van City Skydive in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van City Skydive daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van City Skydive dat krachtens die verzekering toepassing vindt.

8. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van City Skydive, zal de bezoeker City Skydive vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst.



## City Skydive

9. De bezoeker is aansprakelijk voor alle aan hem toerekenbare schade ontstaan in verband met het gebruik van de door City Skydive op zijn locatie beschikbaar gestelde materialen en overige eigendommen van City Skydive of derden. De bezoeker met wie de overeenkomst is gesloten, alsook de externe coach, is hoofdelijk aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door andere bezoekers die hem vergezellen c.q. bezoekers die onder zijn toezicht en leiding deelnemen aan activiteiten op locatie van City Skydive. Het is de verantwoordelijkheid van de bezoeker om verzekerd te zijn tegen de bedoelde schade.

10. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens City Skydive bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin geldt een verjaringstermijn van twee jaren ten aanzien van aan consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt.

11. Ook ten aanzien van andere aansprakelijkheidsbeperkende clausules dan waarin zulks nadrukkelijk is vermeld, geldt dat zij niet gelden indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van City Skydive.

12. De aansprakelijkheidsbeperkende bedingen en vrijwaringsclausules uit deze algemene voorwaarden gelden tevens ten behoeve van het personeel en niet-ondergeschikten van City Skydive.

### **ARTIKEL 17. | GEVONDEN VOORWERPEN**

1. Indien de bezoeker in of om de locatie van City Skydive, waaronder alle aanhorigheden mede begrepen, door een ander achtergelaten goederen aantreft, wordt de bezoeker dringend verzocht om deze zo spoedig mogelijk bij de front office van City Skydive af te geven.

2. Voor zover daarvoor aanknopingspunten aanwezig zijn, zal City Skydive, voor zover redelijkerwijs van hem mag worden verlangd, trachten de rechtmatige eigenaar van het gevonden goed te traceren en in te lichten.

3. Bij de frontoffice van City Skydive afgegeven goederen dienen zo spoedig mogelijk, doch binnen zes maanden na de afgifte daarvan te worden afgehaald, na verstrijken waarvan het eigendom van het betreffende goed op City Skydive overgaat en City Skydive aldus gerechtigd is het goed te vernietigen, anderszins te verwijderen dan wel te vervreemden, tenzij de rechtmatige eigenaar en zijn adresgegevens reeds binnen die termijn bij City Skydive bekend zijn, in welk geval City Skydive het goed voor rekening en risico van de rechtmatige eigenaar aan hem zal verzenden.

4. Op City Skydive rust geen onderzoeksplicht om met zekerheid te kunnen vaststellen dat een persoon die zich als rechtmatige eigenaar van een gevonden goed of een door hem gemachtigde voordoet, ook werkelijk de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde is, met dien verstande dat City Skydive de afgifte aan een ander dan de rechtmatige eigenaar c.q. zijn gemachtigde achterwege laat indien er kennelijk sprake van is dat de betreffende persoon zich bedrieglijk voordoet.

### **ARTIKEL 18. | PRIVACY**

1. Alle aan City Skydive verstrekte persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld conform de Wet bescherming persoonsgegevens. Behoudens ondubbelzinnige voorafgaande instemming van de bezoeker en behoudens de overige wettelijke grondslagen voor rechtmatige gegevensverwerking, zal City Skydive persoonsgegevens uitsluitend verwerken in verband met de vastlegging en uitvoering van overeenkomst.



## City Skydive

2. City Skydive is gerechtigd om met voorafgaande uitdrukkelijk instemming van de bezoeker het e-mailadres van de bezoeker te gebruiken om hem middels nieuwsbrieven op de hoogte te houden van aanbiedingen, acties, nieuws of nieuwe ontwikkelingen ten aanzien van het aanbod van producten en/of diensten van City Skydive. Indien de bezoeker dergelijke nieuwsbrieven niet langer wil ontvangen, kan hij zich op de in deze berichten voorgeschreven wijze voor de ontvangst daarvan uitschrijven. Voor berichtgeving dat direct relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst of betrekking heeft op producten of diensten die eerder door de bezoeker bij City Skydive zijn afgenomen, is de bedoelde voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de bezoeker niet vereist.

3. City Skydive maakt op zijn locatie gebruik van videoregistratie (onder meer) ten behoeve van de veiligheid. Verwerking van de middels de beelden verkregen persoonsgegevens geschiedt uitsluitend voor veiligheids- en eventuele andere vooraf uitdrukkelijk bekendgemaakte en gerechtvaardigde doeleinden. 4. Persoonsgegevens van de bezoeker zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

5. Het is City Skydive toegestaan om tijdens de door hem aangeboden activiteiten foto's te maken welke op de website en andere kanalen mogen worden geopenbaard voor promotionele doeleinden. De bezoeker komt te allen tijde het recht toe om zijn toestemming voor het gebruik van foto's waarop hij is afgebeeld, in te trekken, ook indien de openbaring als hier bedoeld reeds heeft plaatsgevonden. Om te voorkomen dat de bedoelde foto's via bijvoorbeeld sociale media zijn gedeeld en City Skydive op het verwijderen van de foto's geen overwegende invloed meer kan uitoefenen, dient de bezoeker vóór deelname aan de activiteiten zijn toestemming reeds in te trekken.

6. City Skydive kan door de GGD of andere medisch georiënteerde overheidsinstellingen verplicht worden details van bezoeken van gasten te overleggen om contacten in kaart te brengen, hier zal City Skydive gehoord aan geven.

7. City Skydive bewaart de details van vliegers in het systeem.

### **ARTIKEL 19. | SLOTBEPALINGEN**

1. Door City Skydive middels de website en zijn brochures verstrekte informatie, waaronder prijzen mede begrepen, is onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

2. Beschikbare lockers (kluisjes) op locatie van City Skydive, zijn voor de bezoeker kosteloos te gebruiken als door hem op die locatie wordt deelgenomen aan een activiteit. Per bezoeker wordt ten hoogste één kluisje beschikbaar gesteld. De sleutel van de locker dient na afloop van de activiteit en voordat de bezoeker de locatie verlaat, te worden ingeleverd.

3. Op locatie van City Skydive kan de bezoeker kosteloos gebruik maken van wifi. De wifi-verbinding van City Skydive mag uitsluitend worden gebruikt voor normale doeleinden en internetverkeer dat niet in strijd is met de wet, bij gebreke waarvan de bezoeker aansprakelijk is voor de daardoor voor City Skydive ontstane schade.

4. Op elk aanbod van City Skydive, iedere overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

5. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht om zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.



## *City Skydive*

6. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van City Skydive aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.